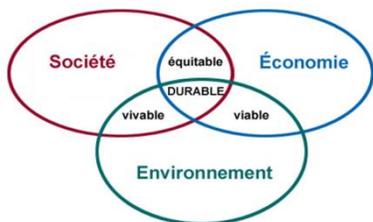


## 1 CONTEXTE

- En 1981, « Nestlé » et « L'Oréal » forment une joint-venture : naissance de **Galderma** - laboratoire pharmaceutique spécialisé en dermatologie.
- L'ISO 26000, une nouvelle norme :
  - Publiée le 1<sup>er</sup> novembre 2010;
  - Relative à la Responsabilité Sociétale des Entreprise (RSE);
  - Repose sur les trois piliers du développement durable.



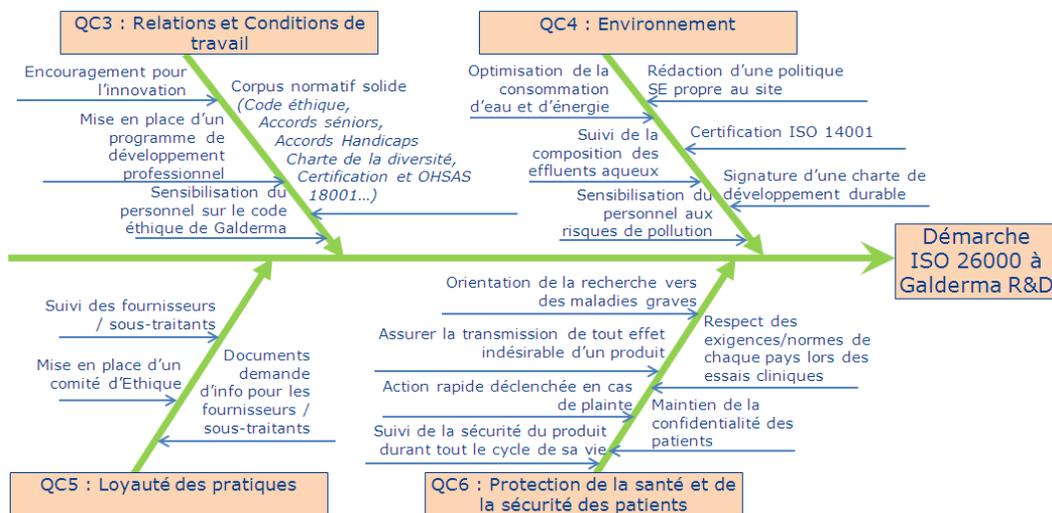
## 2 PROBLEMATIQUE ET ENJEUX

Implémenter une démarche de responsabilité sociétale au sein de Galderma R&D, en se basant sur les Questions Centrales de la norme ISO 26000<sup>(1)</sup>

- QC1 : Gouvernance de l'organisation
- QC2 : Droits de l'Homme
- QC3 : Relations et Conditions de travail
- QC4 : L'environnement
- QC5 : Loyauté des pratiques
- QC6 : Questions relatives aux consommateurs
  - Protection de la santé et de la sécurité des patients
- QC7 : Communautés et développement local

- Enjeu **sociétal** : Satisfaire les besoins en santé, éducation, emploi et prévention de l'exclusion;
- Enjeu **environnemental** : Préserver les ressources naturelles et énergétiques;
- Enjeu **économique** : Créer des richesses et améliorer les conditions de vie matérielles.

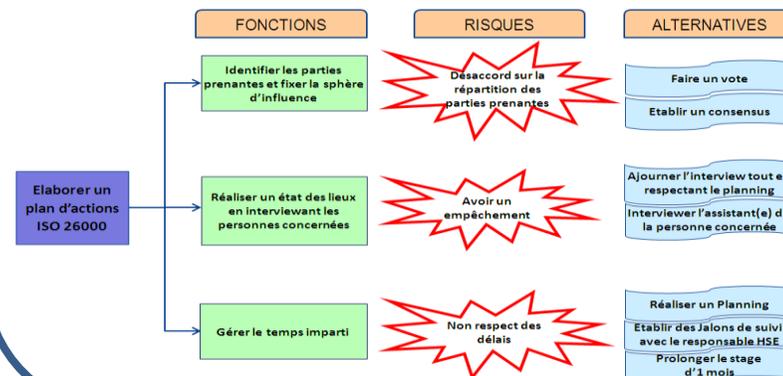
## 4 RESULTAT<sup>(3)</sup>



## 3 METHODOLOGIE EMPLOYEE<sup>(2)</sup>



### Risques et Alternatives



## 5 BILAN & PERSPECTIVES

Apports	Difficultés	Perspectives
<ul style="list-style-type: none"> <li>Découverte d'une nouvelle norme</li> <li>Animation de réunions</li> <li>Communication avec des personnes de différentes Spécialités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notion de développement durable non acquise par le personnel</li> <li>Disponibilité des personnes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer les interviews</li> <li>Identifier les domaines d'actions prioritaires</li> <li>Elaborer un plan d'actions</li> </ul>

### BIBLIOGRAPHIE

- (1) ISO 26000 : 2010 – Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale – première édition 01-11-2010
- (2) AUBRUN Mérylle, BERMOND Franck, BRUN Emilie et al. ISO 26000 Responsabilité Sociétale - Comprendre, déployer, évaluer. Paris : AFNOR, 2010. 230 p.
- (3) AL JAWICH Karen, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité, UTC, 2011-2012, www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n° 212.